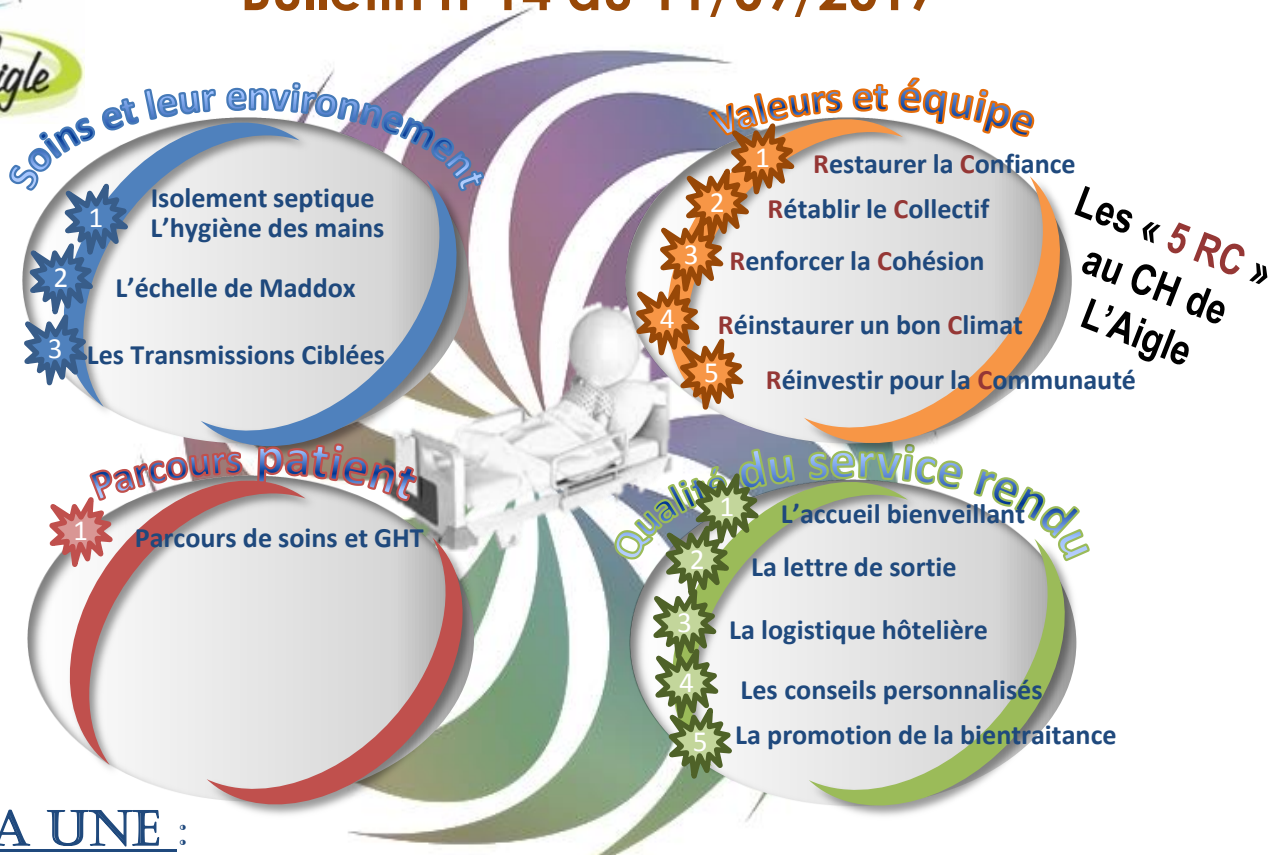
# CAMPAGNE « CERTIFICATION » J-8 !
# Bulletin n°14 du 11/09/2017

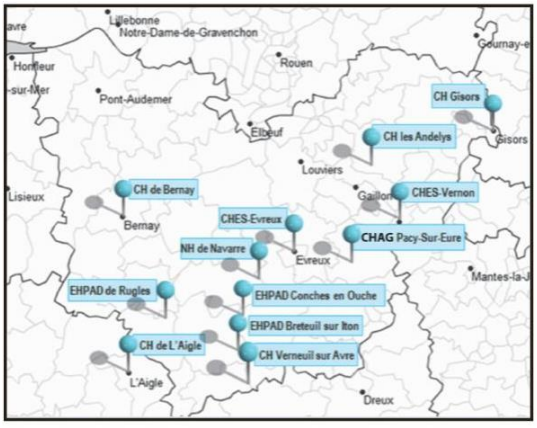



## A LA UNE :

## LA PRISE EN COMPTE DU PARCOURS PATIENT :

# PARCOURS DE SOINS ET GHT EURE-SEINE PAYS D'OUCHE

- → Le Groupement Hospitalier de Territoire repose sur l'organisation des parcours de soins sur un territoire.
- → **Le GHT Eure-Seine Pays d'Ouche comprend 7 hôpitaux et 4 EHPAD :** Les hôpitaux d'**Evreux-Vernon**, de **Bernay**, de **Gisors**, de **l'Aigle,** des **Andelys**, de **Navarre**, de **Verneuil-sur-Avre** et de ses **EHPAD** rattachés, les EHPAD de **Rugles,** et de **Breteuil**, de l'EHPAD de **Conches-en-Ouche** , et le Centre d' Hébergement et d'Accompagnement Gérontologique de **Pacy-sur-Eure.**
- → Les établissements du groupement ont également pour ambition de renforcer leurs partenariats avec le CHU de Rouen et les établissements privés de leur territoire cliniques, établissements SSR, HAD, CRLCC et avec la médecine de ville.




Projet médical partagé

Filière de soins

Hôpitaux de 1er recours

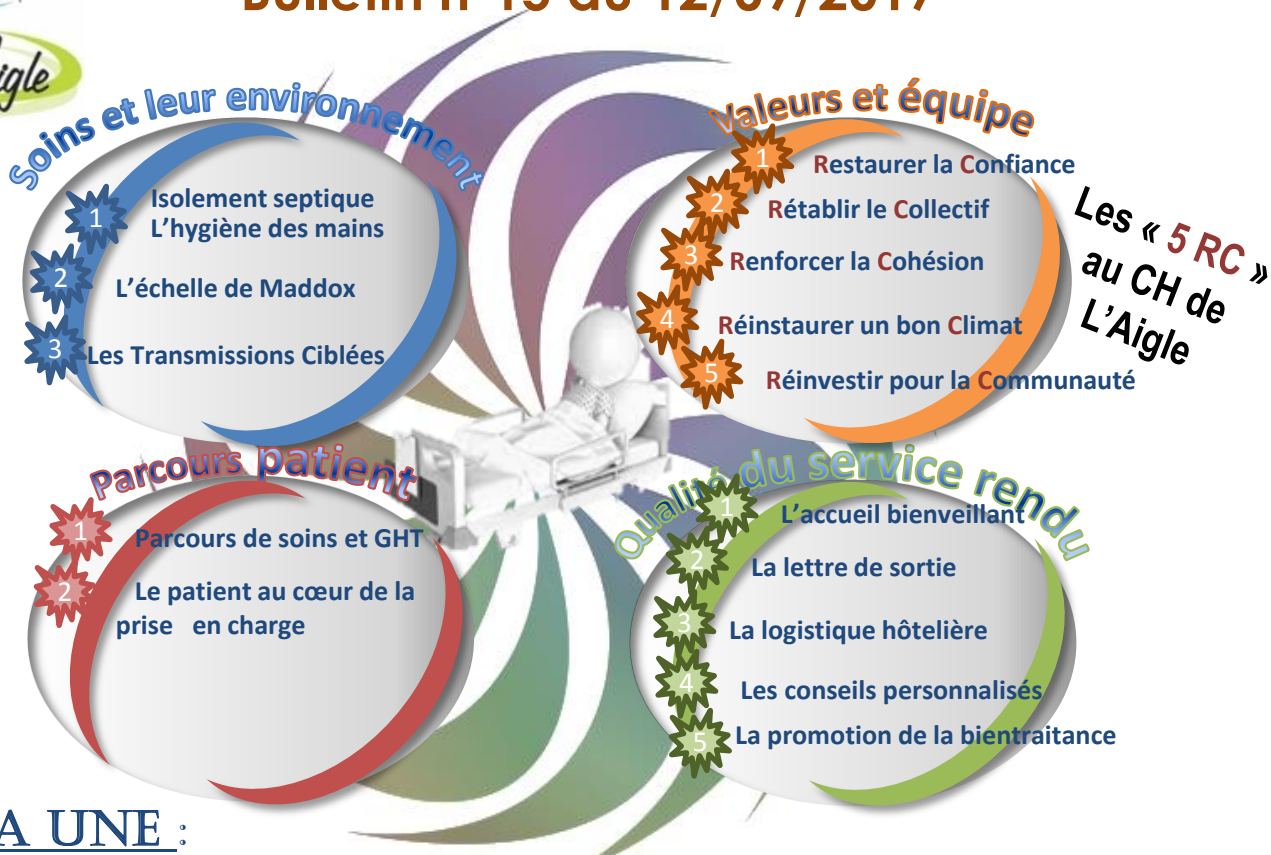
Education Thérapeutique du patient

HAD

Partenariat avec la médecine de ville

***Objectif : garantir à tous les patients un meilleur accès aux soins en renforçant la coopération entre hôpitaux publics autour d'un projet global.***

# CAMPAGNE « CERTIFICATION » J-7 !
# Bulletin n°15 du 12/09/2017




## A LA UNE :

## LA PRISE EN COMPTE DU PARCOURS PATIENT :

## LE PATIENT AU CŒUR DE LA PRISE EN CHARGE.

Dès le 1er contact, quelque soit le mode d'admission, un « Passeport pour votre hospitalisation » est remis au patient pour :

- l'aider à s'**orienter**,
- contribuer à l'**informer** de la prise en charge, des démarches à effectuer.

Ce « Passeport » le suivra jusqu'à sa sortie ; il sera complété des éléments servant à la **coordination des soins**.

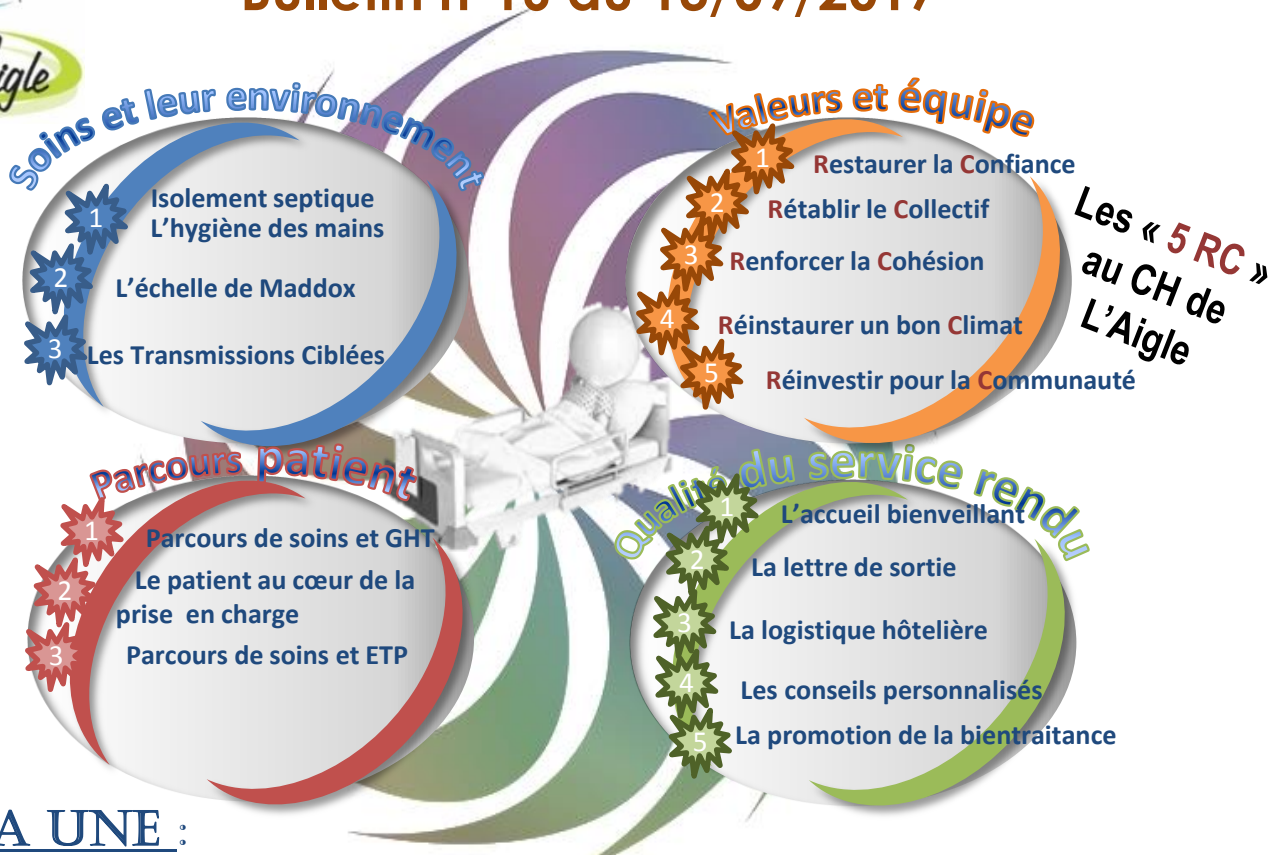
Organisation

Fluidité

Bonnes pratiques

***Un patient bien informé est un patient rassuré et satisfait.***

# CAMPAGNE « CERTIFICATION » J-6 !
# Bulletin n°16 du 13/09/2017




## A LA UNE :

## LA PRISE EN COMPTE DU PARCOURS PATIENT :

## PARCOURS DE SOINS ET EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT

➡ *l'implication du patient dans sa prise en charge (information et éducation thérapeutique)*

Le CH a conventionné avec l'ERET d'Argentan et mis en œuvre des programmes d' éducation thérapeutique au service de ses patients :

- L'insuffisance cardiaque,
- Le diabète,
- L'obésité.

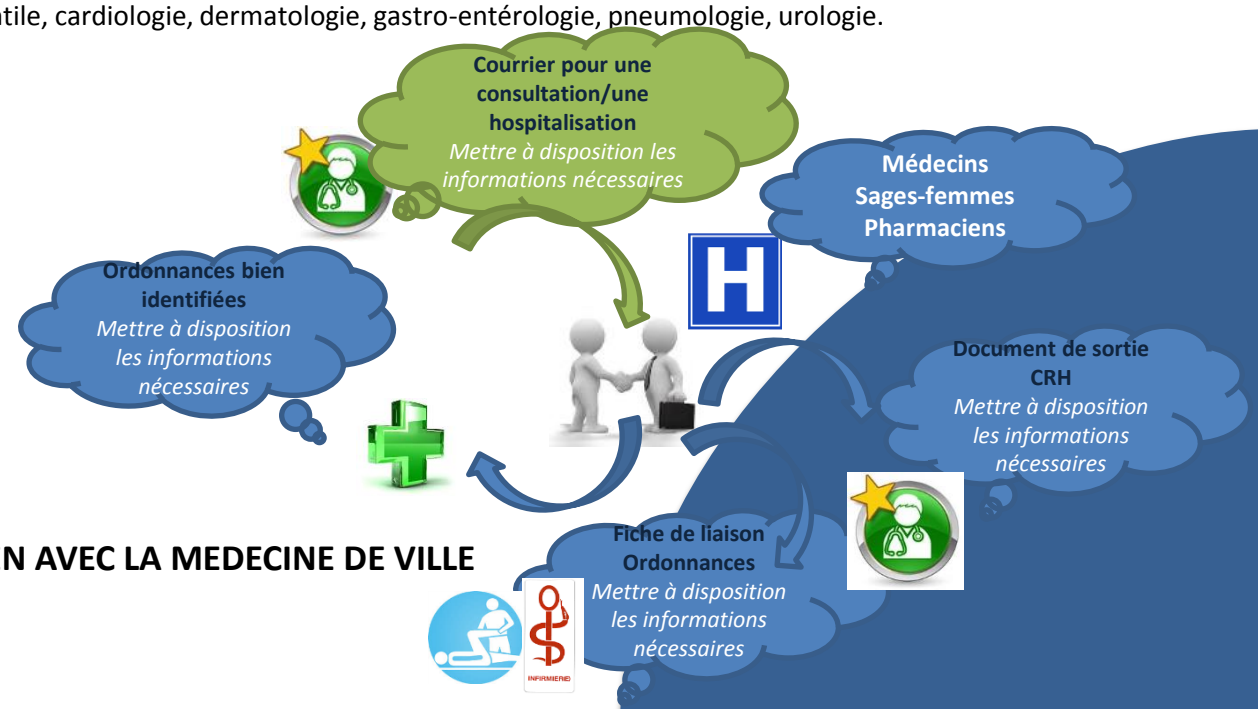
***L'éducation thérapeutique a pour but d'aider les patients à prendre soin d'eux-mêmes, de mieux vivre leur vie avec une maladie chronique.***

# CAMPAGNE « CERTIFICATION » J-5 !
# Bulletin n°17 du 14/09/2017

## A LA UNE :
## LA PRISE EN COMPTE DU PARCOURS PATIENT :
# LIEN MEDECINE DE VILLE – HÔPITAL

**LE CH OFFRE UNE COUVERTURE COMPLÈTE DE SOINS HOSPITALIERS :**

- Filière de prise en charge d'urgence
- Filière de prise en charge en chirurgie et spécialités
- Filière de prise en charge en médecine polyvalente, spécialités et maladies chroniques
- Filière gériatrique
- Filière mère-enfant
- Prise en charge de la population fragile (addictologie, psychiatrie, handicap)
- Consultations spécialisées d'anesthésie, chirurgie viscérale, chirurgie orthopédique, chirurgie infantile, cardiologie, dermatologie, gastro-entérologie, pneumologie, urologie.




**EN LIEN AVEC LA MEDECINE DE VILLE**

# CAMPAGNE « CERTIFICATION » J-4 !
# Bulletin n°18 du 15/09/2017

## A LA UNE :

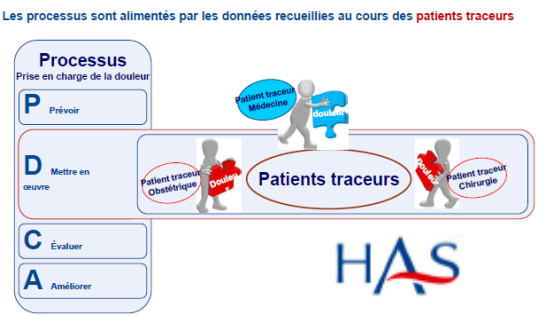
## LA PRISE EN COMPTE DU PARCOURS PATIENT :

# VISITE DE CERTIFICATION → LE PARCOURS PATIENT TRACEUR

Il s'agit d'une **évaluation rétrospective** qui consiste, à partir d'un séjour d'un patient hospitalisé, à évaluer les processus de soins, les organisations et les différentes collaborations qui concourent à sa prise en charge.

Fil conducteur : le **dossier du patient**.

Acteurs : l'expert-visiteur désigné, les équipes médicales et soignantes en charge du patient sélectionné.




**6 parcours seront réalisés lors de la visite de certification V2014** :

- En **HJM** : admission d'un patient adulte, parcours programmé, simple le mardi 19/09/17 après-midi,
- En **médecine** : hospitalisation d'un patient adulte, venant des Urgences, parcours complexe le mercredi 20/09/17 matin,
- En **chirurgie** : admission d'un patient adulte, venant des Urgences, parcours simple le mercredi 20/09/17 après-midi,
- En **Gynécologie-Obstétrique** : hospitalisation d'une patiente, parcours programmé, simple le mercredi 20/09/17 après-midi,
- En **SSR** : hospitalisation d'une personne âgée, programmée, parcours complexe le mercredi 20/09/17 après-midi,
- En **SLD** : hospitalisation d'une personne âgée, programmée, parcours complexe le jeudi 21/09/17 matin

## RAPPEL DU PORT DU BADGE

*Pour ceux qui n'en disposent pas, le Bureau des Ressources Humaines est à votre disposition.*

*Échéance : lundi 18/09/17.*

# CAMPAGNE « CERTIFICATION » J-1 !
# Bulletin n°19 du 18/09/2017

## VISITE DE CERTIFICATION

***Dernière ligne droite avant la visite des experts de la Haute Autorité de Santé.***

**Les thématiques qui seront observées lors de ces 4 jours (rencontres et patients traceurs) sont** :

- Le **management de la qualité et des risques** :
  - les EPP, la culture qualité et sécurité (événements indésirables, cartographies des risques, …), la gestion documentaire, la gestion de crise, les vigilances, la maîtrise du risque transfusionnel, la satisfaction des usagers,…,
- Le **droit des patients** :
  - la prévention de la maltraitance, promotion de la bientraitance, le respect de la dignité et de l'intimité du patient, le respect de la confidentialité des informations, l'accueil et l'accompagnement, le respect des libertés individuelles, l'information du patient sur son état de santé et les soins proposés, le consentement et participation du patient, l'information du patient en cas de dommage associé aux soins,
- Le **parcours des patients** :
  - le dispositif d'accueil, l'évaluation initiale et continue de l'état de santé du patient, la continuité et coordination de la prise en charge des patients, prise en charge des urgences vitales, les troubles de l'état nutritionnel, le risque suicidaire, l'éducation thérapeutique du patient, la sortie du patient, les activités de soins de suite et de réadaptation,
- le **management de la prise en charge médicamenteuse du patient**,
- Le **dossier du patient**,
- La **gestion du risque infectieux** :
  - La maîtrise du risque infectieux, le bon usage des antibiotiques, l'hygiène des locaux,
- La **prise en charge des urgences et des soins non programmés**,
- Le **management de la prise en charge au Bloc Opératoire**,
- Le **management de la prise en charge dans les secteurs à risque** : endoscopie,
- Le **management de la prise en charge dans les secteurs à risque** : salle de naissance.

***Le patient au cœur de nos préoccupations.***

***Changeons l'image de marque de l'hôpital. Démontrons nos savoirs faire.***