

Soins et leur environnement

- 1 Isolement septique
L'hygiène des mains
- 2 L'échelle de Maddox
- 3 Les Transmissions Ciblées

Valeurs et équipe

4 Restaurer la Confiance

Les « 5 RC »
au CH de
L'Aigle

parcours patient

Qualité du service rendu

A LA UNE → LES « 5 RC »

RESTAURER LA CONFIANCE

La **Confiance** s'inscrit dans l'engagement du CH de L'Aigle dans le Projet d'Etablissement : « LE RENOUVEAU AU SERVICE DES PATIENTS » 2017-2021.

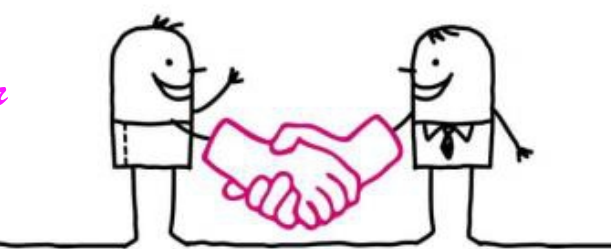
De nouvelles équipes médico-chirurgicales ainsi que le renouvellement des autorisations en Chirurgie, Scanner, viennent conforter une nouvelle dynamique et montrent une nouvelle image de notre hôpital.

De nouveaux projets sont en cours : Court séjour gériatrique, CSAPA (*Centre de Soins Spécialisés aux Conduites Addictives*), etc..., pour développer l'offre de soins.

Restaurer la Confiance également en la capacité des équipes médicales, soignantes, administratives, logistiques et techniques à porter haut l'avenir du CH de L'Aigle pour une offre en soins au service de la population aiglonne.

L'Hôpital et la patientèle portent leur confiance en nous !

Ne décevons pas cet espoir.



Soins et leur environnement

- 1 Isolement septique
L'hygiène des mains
- 2 L'échelle de Maddox
- 3 Les Transmissions Ciblées

Valeurs et équipe

- 4 Restaurer la Confiance
- 5 Rétablir le Collectif

Les « 5 RC »
au CH de
L'Aigle

Parcours patient

?

Qualité du service rendu

?

A LA UNE → LES « 5 RC »

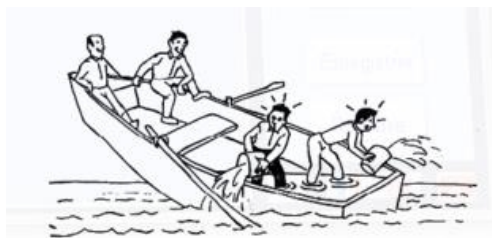
RETABLIR LE COLLECTIF*

Pour un effet de synergie positive $2+2=5$.

La synergie positive apporte un point de vue différent :

→ Tous ensemble vers un but commun : apporter aux patients le meilleur résultat en terme de santé...

... Alors « entraide », « bonne ambiance », « restauration de la communication positive au sein de l'Hôpital ou à l'extérieur », « respect de la prise en charge du patient », ..., prennent sens.



Fin
des polémiques.



Changeons nos mentalités,
travaillons ensemble autour de projets !

*Collectif (nom masculin) qui, au singulier, désigne un ensemble d'êtres ou de choses (Larousse)

Soins et leur environnement

- 1 Isolement septique
L'hygiène des mains
- 2 L'échelle de Maddox
- 3 Les Transmissions Ciblées

Valeurs et équipe

- 4 Restaurer la Confiance
- 5 Rétablir le Collectif
- 6 Renforcer la Cohésion

Les « 5 RC »
au CH de
L'Aigle

Parcours patient

?

Qualité du service rendu

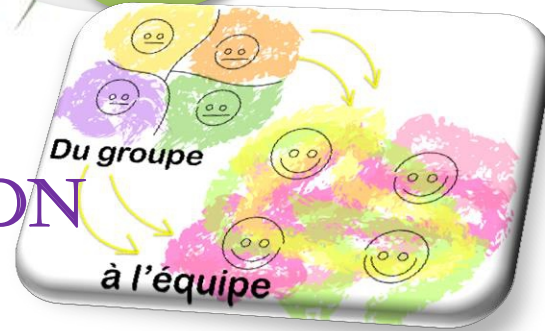
?

A LA UNE → LES « 5 RC »

RENFORCER LA COHESION

Les enjeux d'une cohésion d'équipe idéale sont :

- avoir des personnels collaborateurs engagés et motivés,
- que ces collaborateurs communiquent entre eux et soient solidaires dans l'équipe,
- que l'équipe puisse progresser.



Une implication dans le sens de l'intérêt général et de la politique d'établissement est primordiale et passe notamment par le respect des consignes, des protocoles, des règlements, ...



« CHACUN » est un des maillons d'une chaîne qui forme un « **TOUS** », responsable du devenir collectif.

**« LA COHESION AU SERVICE DES
PATIENTS »**



Tous ensemble pour le renouveau de l'hôpital !

Soins et leur environnement

- 1 Isolement septique
L'hygiène des mains
- 2 L'échelle de Maddox
- 3 Les Transmissions Ciblées

Valeurs et équipe

- 4 Restaurer la Confiance
- 5 Rétablir le Collectif
- 6 Renforcer la Cohésion
- 7 Réinstaurer un bon Climat

Les « 5 RC »
au CH de
L'Aigle

Parcours patient

?

Qualité du service rendu

?

A LA UNE :

RÉINSTAURER UN BON CLIMAT

Mettons fin à la guerre des clochers à des fins de pouvoirs qui nuisent à l'hôpital.

Travaillons au renouveau de l'hôpital dans une ambiance positive.

Un bon climat PEUT être ré-instauré en développant les initiatives personnelles et collectives pour la mise en œuvre du Projet d'Etablissement « Le renouveau au service des patients » 2017-2021, ouvrant la porte à de **nouvelles perspectives** :

- l'informatisation du dossier du patient,
- le site internet donne un nouveau visage à l'établissement,
- les rendez-vous culture et manifestations organisés
- ...

Au final :
redonner confiance
aux usagers grâce
à la mutation
initiée.



Soins et leur environnement

- 1 Isolement septique
L'hygiène des mains
- 2 L'échelle de Maddox
- 3 Les Transmissions Ciblées

Valeurs et équipe

- 1 Restaurer la Confiance
- 2 Rétablir le Collectif
- 3 Renforcer la Cohésion
- 4 Réinstaurer un bon Climat
- 5 Réinvestir pour la Communauté

Les « 5 RC »
au CH de
L'Aigle

Parcours patient

?

Qualité du service rendu

?

A LA UNE :

REINVESTIR POUR LA COMMUNAUTE

**Améliorer son outil de travail en changeant
de fonctionnement :
une stratégie gagnante pour tous !**



- Développer l'offre de soins par des meilleures organisations,
- Améliorer les pratiques, les organisations, être efficient,
- Mieux travailler pour se dégager des possibilités d'investir dans son quotidien,
- Tirer bénéfices des améliorations techniques et organisationnelles.

*Allons vers un hôpital remis aux
normes et modernisé !*

