

DÉPÊCHE DU 01/02/2018

Le CH de L'Aigle renoue avec la reprise d'activité

Mots-clés : #établissements de santé #hôpital #finances #investissement #patients-usagers #coopérations #ressources humaines #santé au travail #Normandie

L'AIGLE (Orne), 1er février 2018 (APMnews) - Le centre hospitalier (CH) de L'Aigle, en déficit depuis plusieurs années, enregistre une reprise d'activité depuis l'automne 2017, a indiqué son directeur, Karim Amri, lors des voeux en fin de semaine dernière.

Le directeur du CH de L'Aigle a inauguré vendredi le nouvel espace usagers ouvert dans le hall de l'hôpital, avant de présenter ses voeux, en présence de la préfète de l'Orne, Chantal Castelnot.

Très enthousiaste, le directeur, arrivé en janvier 2017, s'est réjoui du bilan 2017 de son hôpital (plus de 330 lits et places dont 109 de médecine chirurgie obstétrique -MCO). "Cette année aura bien permis de remettre le CH en ordre de marche en vue d'assurer le renouveau au service des patients", a-t-il déclaré lors de son discours de voeux dont APMnews a eu copie.

Il a souligné de nombreuses réalisations avec la validation d'un projet d'établissement pour 5 ans, après plus de 10 ans sans (cf [dépêche du 25/04/2017 à 16:09](#)), "l'ensemble des renouvellements d'autorisations qui étaient en souffrance" (imagerie, chirurgie, gynécologie-obstétrique), la conception de deux dossiers de nouvelles activités (court séjour gériatrique de 20 lits et une unité de soins continus), le renouvellement des équipes médicales avec de nouveaux praticiens en anesthésie -"l'équipe est dorénavant complète, ce qui est une vraie performance au regard de la démographie médicale dans cette discipline"-, en chirurgie (viscérale et orthopédique), en gynécologie-obstétrique, en pédiatrie, en médecine polyvalente et gériatrique.

L'établissement a aussi connu en 2017 la visite de la chambre régionale des comptes (CRC), celle des experts visiteurs de la Haute autorité de santé (HAS) dont le rapport provisoire indique que l'hôpital répond globalement aux impératifs attendus en matière de qualité et de sécurité de l'offre de soins.

S'agissant des ressources humaines, un cabinet a mené une expertise en matière de risques psycho-sociaux jusqu'en janvier 2018. Cette étude va être prolongée sur le secteur des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad). Cet audit devrait déboucher sur un plan de prévention des risques psycho-sociaux et d'amélioration des conditions de vie au travail.

De plus, des travaux de modernisation ont été menés aux urgences (création d'une infirmière d'orientation et d'accueil), dans les Ehpad, en chirurgie, en plus de l'aménagement de l'espace usagers à l'entrée de l'hôpital. L'établissement s'est en outre doté d'un nouveau site internet (avec accès aux comptes rendus médicaux) et de nouveaux supports de communication. Il a déployé avec succès le dossier patient informatisé (DPI) (cf [dépêche du 13/07/2017 à 14:21](#)).

Le CH a reçu l'aval du conseil départemental de l'Orne et de l'agence régionale de santé (ARS) Normandie pour construire un Ehpad pour 12 M€, l'humanisation de l'Ehpad de l'Aiglontine (1,6 M€) et la transformation de l'Ehpad des Moulins la marche en résidence autonomie (1,5 M€).

Le directeur a salué les travaux menés au sein du groupement hospitalier de territoire (GHT) Eure-Seine/Pays d'Ouche avec la validation du projet médical partagé (PMP), des coopérations renforcées et "des engagements importants du CH de L'Aigle au profit du GHT avec notamment la mise à disposition à temps complet d'une de nos compétences pour organiser la fonction achats et également du temps dédié en informatique pour aider à la mise en place de la convergence du système d'information".

5 M€ de déficit en 2017, mais une activité repartie à la hausse

"En matière budgétaire, le déficit ne s'est pas encore amélioré, du fait de nombreuses circonstances tant en interne qu'en externe", mais "l'hôpital, malgré une baisse d'activité générale constatée au niveau régional et surtout du GHT, a su renouer depuis septembre 2017 avec une reprise d'activité". "La situation critique de baisse d'activité opérée depuis 2016 est dorénavant derrière nous. Sauf accident, l'hôpital sera en mesure de retrouver une activité conforme à son bassin de santé, et ce dès cette année", a-t-il annoncé.

Fin 2017, le CH, qui fait l'objet d'un plan de retour à l'équilibre jusqu'en 2021, accuse un déficit de 5 M€ sans aide de l'ARS en exploitation, représentant 11% du budget global qui s'élève à 45 M€, a précisé à APMnews Karim Amri. Fin 2016, le déficit cumulé était de 20 M€, rappelle-t-on. L'état des prévisions de recettes et de dépenses (EPRD) pour 2017 prévoyait 2,9 M€ de déficit.

L'activité a diminué de 4% en volume en 2017, soit une perte de 900.000 euros (-6% en valorisation), mais elle a repris depuis septembre 2017 (+7% en septembre, +10 % en octobre et novembre et +16% en décembre, puis environ +11% en janvier 2018), grâce à une nouvelle politique d'établissement, aux recrutements médicaux et à la politique d'attractivité menée, a ajouté le directeur.

"2018 s'annonce particulièrement bien avec la poursuite des travaux engagés et surtout leur capitalisation", a-t-il estimé dans son discours de vœux. Il espère la labellisation du court séjour gériatrique par l'ARS avant la fin du premier trimestre pour pouvoir lancer des travaux et les achats de matériel. La chirurgie ambulatoire devrait être proposée dès que l'autorisation sera délivrée. Le manque à gagner depuis 2 ans est d'environ 800.000 euros.

L'établissement mènera d'autres travaux de rénovation pour mise aux normes sécurité-électricité (avec une aide de 500.000 euros de l'ARS).

"L'urgence est de moderniser notre bâtiment principal par de nouvelles façades et toitures pour un montant de 2 M€", a poursuivi le directeur qui doit encore trouver les financements. D'autres travaux sont prévus dans les chambres (installation de douches pour 1 M€) et à plus long terme un transfert des urgences, puis de la pharmacie et l'extension des espaces de consultations et d'explorations fonctionnelles.

Le CH poursuit son évolution numérique. "Nous devrions être en capacité, avant la fin du premier semestre, d'offrir aux patients mais également aux médecins de ville, des prises de rendez-vous par internet avec une facilitation sur des plages dédiées", a indiqué le directeur.

L'Espace des usagers du CH de L'Aigle

L'hôpital de L'Aigle a été retenu dans le cadre d'un appel à projets de l'ARS sur la démocratie sanitaire pour la mise en place d'une permanence des usagers. Ce projet, porté par la direction et les représentants des usagers, a nécessité un financement de 7.000 euros (dont 4.000 de subvention de l'ARS). Il a été décidé d'aller plus loin en consacrant un espace spécifiquement à cette permanence au cœur de l'hôpital à l'entrée du hall principal, tout en lui adjoignant un salon de sortie des patients offrant un espace de détente, l'accès à un téléviseur et à internet.

Ainsi, qu'ils viennent à l'hôpital ou qu'ils sortent de consultation, les usagers auront la possibilité de bénéficier de cet Espace usagers, "unique en son genre".

sl/ab/APMnews

[SL4P3DOVB]

POLSAN - ETABLISSEMENTS

Aucune des informations contenues sur ce site internet ne peut être reproduite ou rediffusée sans le consentement écrit et préalable d'APM International. Les informations et données APM sont la propriété d'APM International.

©1989-2018 APM International -

<https://www.apmnews.com/depeche/67/315695/le-ch-de-l-aigle-renoue-avec-la-reprise-d-activite>

Copyright Apmnews.com