



## FLASH INFO N°4

Mai 2017

« **Respect, Dignité et Humilité au service des Patients** »

### « **Encore trop de lits inoccupés** » : Point Activité au 31 mars 2017

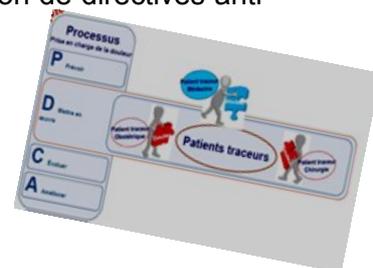
Au 31/03/2017, comparativement à la même période 2016, l'activité d'hospitalisation est en recul de 14% (- 320 Rums) en volume et de - **433 500 €** en valorisation 100% T2A (- 11 %) dont :

- En médecine : - 198 Rums (- 25%) et - 222k€ (- 11%)**
- En Chirurgie : - 32 Rums (- 8%) et - 58k€ (- 7%)**
- En FME : - 45 Rums (- 12%) et - 54k€ (- 11%)**
- En USC : - 1 Rums (- 1%) et - 49k€ (- 20%)**
- En UHCD : - 44 Rums (-7 %)et -49k€ (-14%)**

Pour rappel, **30 lits en moyenne** ont été vacants sur la période, auxquels il faut rajouter 5 à 7 lits occupés par des DMS trop longues, **qui n'ont apporté aucune recette à l'établissement.**

### Les parcours « **Patient Traceur** » au CH L'Aigle

Il s'agit d'une méthode d'investigation des experts visiteurs lors de la visite de certification, orientée « parcours » et qui s'intéresse à la prise en charge globale d'un patient, à la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire. Exemple : **processus de prise en charge de la douleur à recherche de la traçabilité avec une échelle ou non de la douleur à l'entrée ; processus parcours patient à recherche dans le dossier médical de la traçabilité d'un bénéfice-risque ou d'information au patient ; processus droit du patient à recherche des moyens mis en œuvre favorisant le respect des droits des patients** (traçabilité de la personne de confiance signée, présence ou non de directives anticipées, respect de l'intimité,...), etc)...



### La poursuite des travaux de mise en sécurité, au 1<sup>er</sup> étage du bâtiment principal

Après les travaux de sécurité réalisés en 2012/2013 à l'étage de Médecine, la Commission départementale de sécurité a demandé à ce que l'établissement poursuive l'amélioration des conditions de sécurité incendie du bâtiment principal en améliorant le désenfumage du 1<sup>er</sup> étage, notamment en mécanisant le désenfumage du grand couloir de Chirurgie. Dans cet aménagement, les fenêtres seront remplacées et un faux-plafond sera mis en place dans le grand couloir.

Après l'instruction administrative de ce dossier et l'obtention d'un financement total par l'ARS, cette phase de travaux d'un montant d'un peu plus de 120 000 € commencera début juin 2017. Elle se déroulera sur une période de 6 semaines dont 3 semaines pendant lesquelles les patients seront déplacés.



« Est venue la fin du temps des polémiques,

s'ouvre à nous le temps des dynamiques »

**Non aux tracts stigmatisants !**

La Direction ne peut que regretter l'argumentation « ad personam » et/ou stigmatisante vis-à-vis de certains territoires de la République. L'hôpital ne transigera pas avec le respect de ses missions de service public. La Direction des Soins doit ainsi pouvoir continuer son travail en toute sérénité.

Les vieilles méthodes doivent définitivement laisser place au « **Renouveau au service des Patients** ».

## Plan de Sureté d'Etablissement



Une instruction du Ministère de la Santé du 4 Novembre 2016 «  **vise à instaurer une politique de sécurisation dans les établissements de santé** » sous le pilotage des Agences Régionales de Santé. Le Centre Hospitalier de L'Aigle a été le premier établissement de l'Orne (et un des premiers de la région Normandie) à engager un audit de sureté mené par le référent du groupement de gendarmerie de l'Orne. A partir de ce constat et des propositions qui y seront associées, nous devons élaborer un **Plan de Sureté d'Etablissement** (PSE) adapté à notre situation qui décrira, en matière de sureté, notre organisation.

Une convention «**Hôpital-Sécurité-Justice** » est également en préparation.

## Repas annuel des résidents des EHPAD



Comme chaque année, le repas des résidents des EHPAD du Centre Hospitalier s'est déroulé au Bois de la Pierre, le 11 mai, en présence de Madame Véronique Louwagie et de l'équipe de Direction. Il s'agit du seul rendez-vous où l'ensemble des résidents des trois EHPAD se rejoignent pour un instant festif.



## IFAS : « les diplômés d'avril »

Nous adressons toutes nos félicitations pour l'obtention de leur diplôme d'aide-soignant à :

- ALVES Sophie, BARBANCHON Maure, DEGROOTE Tiphany, DUMONT Bastien, EGLI-HUNGER Marie-Thérésia, GASNIER Brigitte, HAMELIN Laura, HEROUIN Léanne, JEAN Mallauray, MOLINIER Katou, ROYER Pierre et ZANGERLE Justine

Ces 12 diplômés sont issus de parcours diversifiés puisqu'on note : 8 BAC ASSP, 1 BAC SAPAT, 1 AMP, 1 VAE et 1 revalidante.

Le Directeur



Karim AMRI