

# CENTRE HOSPITALIER. La chasse aux infections

La semaine de la sécurité des patients a pour but de sensibiliser les usagers et les professionnels aux alertes sanitaires. Les bactéries se cachent dans les hôpitaux, quelques fois là où on ne les attend pas.

Usagers et soignants sont accueillis par l'équipe du directeur Karim Amri. « A l'entrée des consultations externes, vous avez des professionnels de la médecine, de la pharmacie et des cadres supérieurs de la santé qui vous invitent à des ateliers de sensibilisation de lutte contre les infections bactériennes durant toute cette semaine ».

Un atelier pratique et ludique de lavage des mains est proposé dès le premier contact. Après un lavage au savon et à l'eau, Séverine Coquelin cadre supérieur de la santé, vous invite à vous passer un gel bactéricide et de bien vous enduire chaque partie des doigts, de la paume et du dessus des mains. « N'oubliez pas bien évidemment d'enlever votre alliance, sinon les alentours du métal ne seront pas désinfectés totalement » spécifie-t-elle.

## La boîte à coucou

Elle vous invite ensuite à « placez vos deux mains dans la boîte à coucou, je vais ainsi pouvoir voir à travers une vi-



De G à D, Jérôme Descout, Gilles Bellon, Jacqueline Tessier, Karim Amri, Francine Delaisements, Sylvie Vauquelin

sionneuse, les parties restées bactériennes même après la répartition du gel ». En effet, on découvre en regardant dans la visionneuse, les mains de couleurs bleues et scintillantes, parties désinfectées. Les parties restées sombres sont distinctes autour de l'alliance, ce sont des zones encore actives et bactériennes.

Un autre atelier, présenté par Francine Delaisements gestionnaire des risques et hygiéniste nous montre comment réaliser un massage cardiaque sur un patient qui ne respire plus. « Appeler les secours en composant le 15 est la priorité avant tout, et continuer le massage cardiaque jusqu'à l'arrivée des secours ». Elle place ses mains sur la poitrine du mannequin et pratique les pressions, « il faut avoir de la force, nous dit-elle. Il faut pratiquer pas

moins de douze pressions et recommencer ensuite, cela vous permet de reprendre votre souffle et de pouvoir faire perdurer le massage cardiaque ».

## la chambre des erreurs

Un troisième atelier, animé par Jérôme Descout, pharmacien hospitalier et hygiéniste présente « la chambre des erreurs » un outil numérique qui permet, sous la forme d'un jeu des sept erreurs, de naviguer dans une chambre d'hôpital. Un patient est allongé sur son lit, des objets habituels disséminés autour du lit, des erreurs sont à dénoncer, dans toute la pièce. « Ce système permet de découvrir des aspects non négligeables d'événements indésirables, nous ne sommes pas tous sensibilisés à des étapes sécuritaires de nombre de métiers

liés à la médecine, informe Jérôme Descout. Ma présence est également importante pour sensibiliser les usagers sur le circuit du médicament ».

## La démocratie sanitaire

Gilles Bellon ingénieur en bâtiment, explique que « la démocratie sanitaire passe aussi par des aspects très concrets dans les bâtiments. On peut améliorer quantité de choses avec la collaboration des équipes médicales, la détection incendie, les accès pour le personnel à mobilité réduite, les circulations, les usages électriques, etc ».

Enfin le directeur de l'hôpital, Karim Amri, aime relever que « nous sommes précurseur de la démocratie sanitaire à l'hôpital de L'Aigle. Nous avons élu une présidente de la commission des usagers de l'hôpital, Jacqueline Tessier, qui est présente dans la vie de l'hôpital pour répondre aux usagers et aux professionnels de la santé. C'est un symbole fort que nous voulons exprimer concrètement par sa présence, et à l'ouverture de l'hôpital vers l'extérieur. Notre équipe EOHH (Équipe Opérationnelle d'Hygiène de l'Hôpital) est à la disposition de tous ». Les journées sécurités des patients, du 20 au 24 novembre.