

Sensibilisation à la sécurité des patients à l'hôpital



Jeudi, une journée a été organisée dans le hall d'accueil, en présence de la présidente de la commission des usagers de l'hôpital (au centre).

À l'occasion de la Semaine sécurité des patients, le centre hospitalier s'est mobilisé, jeudi, pour ses professionnels et ses usagers. Pour l'établissement dirigé par Karim Amri, qui participe depuis quatre ans à cette opération, la sécurité des soins apportés aux patients « est un des objectifs majeurs pour les acteurs du système de santé ».

« Le but est de communiquer sur la sécurisation et la prise en charge des patients avec différents thèmes choisis. Cela favorise le dialogue patients soignants, avec la participation de la représentation des usa-

gers installée à l'hôpital », explique le directeur.

Une commission des usagers, présidée par Jacqueline Tessier, a été mise en place. « C'est un des rares hôpitaux à avoir choisi de mettre un usager à la tête de cette commission. Grâce à cette ouverture vers l'extérieur, l'agence régionale de santé a attribué une subvention de 4 000 € à l'hôpital de L'Aigle grâce à laquelle sera mise en place une permanence des usagers dans le hall d'accueil avec écoute et conseils pour une meilleure qualité des services. »