CH de l'Aigle
Un déploiement de DPI exemplaire

Le centre hospitalier de l'Aigle témoigne du déploiement d'un DPI complet, réussi dans des délais courts (quatre mois), grâce à la pertinence et à la souplesse de la solution aXigate, mais aussi grâce à un engagement complet de la direction de l'établissement et à l'efficacité de l'équipe de l'établissement en charge du projet. Retour sur les facteurs de succès du projet.

Le centre hospitalier de l'Aigle, établissement de 323 lits et 14 places situé dans le département de l'Orne, était en 2016, à la recherche de son nouveau dossier patient informatisé, pour couvrir l'ensemble des besoins de ses services (chirurgie, médecine, gynécologie-obstétrique, unité de surveillance continue, urgences, bloc opératoire, soins de suite et de réadaptation, unité de soins de longue durée, établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, pharmacie) dans un logiciel intégré, ouvert à tous les métiers (médecins, soignants, secrétaires médicales, métiers transversaux…).

Le choix de la solution aXigate

Pour répondre à ces critères d'intégration nécessitant l'apport de nouvelles technologies, le choix s'est porté en juin 2016 sur la solution aXigate, l'une des seules du marché français à satisfaire à ces exigences. Il a été contractualisé par l'établissement à travers le marché UniHA que la société avait remporté en 2013 *(voir l'encadré)*.

L'une des caractéristiques de la solution aXigate est d'offrir une grande complétude fonctionnelle dans une ergonomie simple, permettant une prise en main rapide et intuitive. L'ergonomie représente en effet un axe majeur des travaux de la société, qui est la première à offrir une solution complète *mobile responsive*.

Cohérence territoriale pour le GHT Eure et Seine

En matière de paramétrage, aXigate offre un environnement sophistiqué, aXigate Studio, qui permet à l'établissement d'adapter la solution à ses usages, en réalisant simplement, sans programmation, des espaces de Travail, des tableaux de bord, des dossiers de spécialité et des Workflows.

Par ailleurs, l'hôpital de l'Aigle fait partie du GHT Eure et Seine, dont l'établissement pivot, le centre hospitalier d'Evreux-Vernon, est déjà équipé de la solution aXigate depuis plusieurs années.

Ce choix vient renforcer la cohérence territoriale du système d'information.

Un planning ambitieux

Le projet d'informatisation du DPI a commencé en juillet 2016, avec pour objectif la mise en service des principaux modules : Mouvements, Dossier médical, Dossier de soins, Bureautique médicale, Prise des rendez-vous, Circuit du médicament, Codage de l'activité, dès avant la fin de l'année 2016.

Ce planning ambitieux a été tenu, l'ensemble de ces modules ayant été déployé au mois de novembre 2016. Quatre mois après le démarrage du projet, l'ensemble de l'établissement exploitait donc la solution, soit 500 utilisateurs, 90 % des lits de l'établissement et pour tous les types de prise en charge.

Les facteurs de succès

L'engagement complet de la direction de l'établissement, la méthodologie de déploiement et la proximité des échanges entre l'établissement et l'éditeur constituent les facteurs clés de ce succès.

Sébastien Fonteny, le RSI de l'établissement, a monté et dirigé un groupe projet resserré. En collaboration avec Joshua Franck, chef de projet aXigate, un cadrage clair du projet a été assuré, associé à un planning précis, décrivant et planifiant, dès le démarrage, l'ensemble des tâches pour l'ensemble des acteurs sur les six mois prévus pour le projet.

Ce groupe projet a opéré le paramétrage de la solution sur une période de trois mois, puis réalisé l'accompagnement au démarrage, en rencontrant chacun des futurs utilisateurs afin de les former, de les mobiliser et de les motiver sur ce projet structurant.

Sur le plan de la solution, le CH de l'Aigle a souhaité utiliser la version Plug & Play de l'application aXigate, permettant de s'appuyer sur un pré paramétrage de l'ensemble des modules fonctionnels.

Le RSI de l'établissement s'est appuyé sur son groupe projet, constitué de référents motivés et impliqués, qui ont été en charge de la phase d'analyse paramétrage, pour réaliser l'adaptation de la version Plug & Play aux caractéristiques de l'hôpital.

Certification et maîtrise des outils

Pour ce faire, gage d'efficacité, de qualité et de sécurité, l'établissement a adopté l'approche de certification au paramétrage proposée par la société aXigate, laquelle a permis d'obtenir une maîtrise totale des outils et de la gestion de la solution.

Une fois le déploiement terminé, Sébastien Fonteny, Joshua Franck ainsi que les autres

Un marché UniHA

La solution DPI aXigate est proposée par le groupement de coopération sanitaire UniHA. Ce marché est basé sur un paiement à l'usage, calculé sur le nombre effectif d'utilisateurs de la solution à partir de sa mise en production. Une approche qui sécurise l'investissement des établissements, propose une dépense graduelle attachée à une utilisation réelle, et donc un retour sur investissement certain.

membres de l'équipe projet ont opéré un suivi des services, d'une part pour maintenir le lien entre les utilisateurs et l'équipe projet et, d'autre part pour consolider l'utilisation de l'application aXigate.
Ce projet a démontré une coopération exemplaire entre l'équipe projet de l'établissement, professionnelle et engagée, et l'éditeur aXigate, qui ont pris le parti de fonctionner en mode partenarial sur la durée du projet.

Les projets futurs

Le bloc principal étant en place, l'ouverture du DPI va commencer avec :

- le lien ville-hôpital (comptes rendus en ligne, prise de rendez-vous…) ;
- l'interconnexion avec les appareils biomédicaux ;
- le déploiement d'une solution légère pour les services d'accueil (bureau des entrées, standard) ;
- le lien avec les autres applications du SI.

■

Ils témoignent

Karim Amri, directeur du centre hospitalier de l'Aigle

« Le choix stratégique d'aXigate a permis à l'établissement de s'orienter vers une solution opérationnelle dans un laps de temps très court. Les attentes de l'établissement étaient en effet importantes, notamment dans le cadre du partenariat au sein du GHT.
Les équipes projets d'aXigate ont permis de faire évoluer la solution pour prendre en compte les besoins de l'ensemble des utilisateurs, notamment sur le plan médico-soignant. Ce résultat permet au CH de l'Aigle de posséder un outil transversal en interne et d'être en convergence avec l'établissement support d'Evreux-Vernon. »

Claire Hélie, coordonnatrice générale des soins

« Le déploiement du DPI a représenté un projet d'envergure pour le centre hospitalier, mais aussi structurant et fédérateur pour la communauté de travail.
Les professionnels de santé ont été associés très tôt à la démarche : une infirmière, un aide-soignant et une secrétaire médicale ont été détachés pendant une durée de 11 mois. Ils ont participé au paramétrage et assuré la formation tant de leurs pairs que du personnel médical. En assurant le lien avec les informaticiens, ils ont fortement contribué à la réussite du déploiement.
Bien sûr, quelques moments de tension se sont fait sentir, mais tout à fait compréhensibles lors d'une telle démarche.
Au final, malgré certaines appréhensions, les professionnels sont satisfaits et mesurent parfaitement l'ensemble des avantages que présente l'utilisation d'un dossier patient informatisé.
Cet outil permet de :
– sécuriser la prise en charge de nos patients/résidents ;
– optimiser le temps soignant ;
– faciliter les liens entre les services prestataires et les unités de soins.
Cette première phase étant terminée, quelques pistes de travail doivent encore être explorées, à savoir :
– améliorer les passerelles avec les autres logiciels existants, comme Trajectoire, par exemple ;
– améliorer l'environnement de travail du logiciel. »

Au final… les professionnels sont satisfaits et mesurent parfaitement l'ensemble des avantages

Magaly Piwowarczyk, cadre de santé du centre hospitalier de l'Aigle

« Le dossier patient informatisé est désormais opérationnel dans les services de soins. Sa mise en place en novembre 2016 a été un véritable succès. L'implication des équipes a permis un démarrage rapide, et l'accompagnement du groupe DPI dans les unités de soins en a conforté la réussite. Il a toujours répondu rapidement aux quelques incidents techniques liés au démarrage et à l'adaptation du logiciel.
Les soignants ont trouvé un outil simple qui permet une visualisation globale de la prise en charge du patient et un gain de temps substantiel. Les différentes investigations (biologiques, d'imagerie médicale et les avis spécialisés) peuvent désormais être visualisées au moment de la visite médicale. De plus, la lisibilité des prescriptions médicales est un point très positif.
À moyen terme, les différentes passerelles qui pourront être déployées entre le DPI et les autres logiciels (Trajectoire) devront permettre aux équipes de gagner en efficience. »

Sébastien Fonteny, chef de projets, responsable de la cellule Système d'information du centre hospitalier de l'Aigle

« La clé de réussite du projet ? La participation de tous. Outre une base logicielle solide, aXigate et le centre hospitalier ont travaillé de concert pour construire une solution très proche des attendus. Les futurs utilisateurs ont participé à son élaboration via le groupe projet créé pour l'occasion et composé des différents représentants des professionnels de l'établissement (médecin, pharmacien, infirmière, aide-soignant, secrétaire et informaticien). Soutenue aussi par la direction, épaulée par la qualité, la solution répond aux impératifs d'utilisation, de réglementation et de gouvernance. »

■